

Szanowni Państwo,

Zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (tzw. RODO) przekazujemy Państwu informacje dotyczące zasad przetwarzania Państwa danych osobowych zgodnie z art. 13 RODO.

AQUA-MED Mateusz Ordon, z siedzibą w Tarnobrzegu przy ul. Mickiewicza 73, przetwarza Państwa dane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w celu zapewnienia opieki zdrowotnej oraz prawidłowej obsługi Pacjentów.

Zachęcamy do zapoznania się z poniższymi, szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych znajdujących się w naszej bazie.

Administrator danych	AQUA-MED Mateusz Ordon, ul. Mickiewicza 73, 39-400 Tarnobrzeg
Cele przetwarzania	Rejestracja i obsługa wizyt Zapewnienie opieki zdrowotnej Prowadzenie dokumentacji medycznej Realizacja recept i skierowań Rozliczenia z NFZ, księgowe i podatkowe Kontakt organizacyjny z Pacjentem Zapewnienie jakości i bezpieczeństwa obsługi Rozpatrywanie skarg oraz ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń
Podstawy prawne przetwarzania	Art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO, art. 9 ust. 2 lit. h RODO oraz - gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - art. 9 ust. 2 lit. f RODO.
Prawa związane z przetwarzaniem danych	• prawo dostępu do danych i otrzymania ich kopii • prawo sprostowania danych • prawo ograniczenia przetwarzania • prawo sprzeciwu, a w przypadkach przewidzianych prawem także usunięcia lub przeniesienia danych • prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych Pacjenta

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Pacjenta jest AQUA-MED Mateusz Ordon (dalej: „Przychodnia”), ul. Mickiewicza 73, 39-400 Tarnobrzeg, NIP 8672190206, REGON 367817722.

Z Administratorem można skontaktować się:

- telefonicznie pod numerem 15 307 02 68,
- pocztą elektroniczną: aquamed.tb@gmail.com,
- listownie na adres: ul. Mickiewicza 73, 39-400 Tarnobrzeg.

2. Cele przetwarzania oraz podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe Pacjenta są przetwarzane w celu:

- rejestracji i obsługi wizyt;
- udzielania świadczeń zdrowotnych, profilaktyki, diagnostyki i leczenia;
- prowadzenia dokumentacji medycznej oraz realizacji recept i skierowań;
- rozliczania świadczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia;
- prowadzenia rozliczeń księgowych i podatkowych;
- utrzymywania kontaktu organizacyjnego z Pacjentem;
- zapewnienia jakości i bezpieczeństwa obsługi;
- rozpatrywania skarg;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w tym ochrony dóbr osobistych Przychodni i personelu.

Podstawę prawną przetwarzania stanowią w szczególności: art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO, art. 9 ust. 2 lit. h RODO oraz - gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń - art. 9 ust. 2 lit. f RODO. Przetwarzanie danych niezbędnych do udzielania świadczeń zdrowotnych i prowadzenia dokumentacji medycznej nie odbywa się na podstawie zgody Pacjenta.

3. Odbiorcy danych osobowych

Dane mogą być udostępniane wyłącznie w niezbędnym zakresie:

- osobom upoważnionym przez AQUA-MED;
- lekarzom i innym osobom wykonującym zawody medyczne;
- laboratoriom oraz innym podmiotom leczniczym;
- Narodowemu Funduszowi Zdrowia;
- organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa;
- dostawcom systemów medycznych, teleinformatycznych i telefonicznych;
- podmiotom świadczącym usługi księgowe, pocztowe i kurierskie;
- kancelariom prawnym, sądom i właściwym organom, jeżeli jest to konieczne do uzyskania pomocy prawnej lub ochrony praw Administratora.

4. Nagrania rozmów telefonicznych

Nagrania rozmów telefonicznych mogą być przetwarzane w celu zapewnienia jakości obsługi, bezpieczeństwa, wyjaśniania skarg i zabezpieczenia dowodów. Nagrania przechowywane są przez okres 6 miesięcy, a w przypadku powstania sporu - do czasu jego zakończenia i upływu właściwego okresu przedawnienia roszczeń.

5. Okres przechowywania danych osobowych

Dokumentacja medyczna oraz pozostałe dane przechowywane są przez okresy wynikające z obowiązujących przepisów prawa, a dane związane z dochodzeniem lub obroną roszczeń - do czasu zakończenia sprawy i upływu okresu przedawnienia.

6. Prawa Pacjenta związane z przetwarzaniem danych

Pacjentowi przysługuje prawo:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- w przypadkach przewidzianych prawem - usunięcia lub przeniesienia danych;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Obowiązek podania danych i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Podanie danych niezbędnych do identyfikacji Pacjenta, rejestracji, udzielenia świadczenia zdrowotnego, prowadzenia dokumentacji oraz rozliczenia świadczenia jest obowiązkowe w zakresie wynikającym z przepisów prawa lub niezbędnym do wykonania usługi. Brak podania tych danych może uniemożliwić prawidłową realizację świadczenia.

Dane nie są wykorzystywane do podejmowania wobec Pacjenta decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany, wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływających.